

Entrar al sistema

Cómo iniciar sesión, qué hacer si olvidaste la contraseña y qué significa cada mensaje de error de la pantalla de acceso. Aplica a todos los roles.

1

Inicia sesión

Página de acceso

Escribe tu correo corporativo y tu contraseña. Si tienes cuenta, al entrar aterrizas en tu panel; el invitado aterriza directo en la tienda.

The screenshot shows the FesaStore login interface. On the left is a blue sidebar with the FesaStore logo and the text 'Tu plataforma de compras digitales empresariales'. Below this, it says 'Gestión, seguimiento y control en una sola plataforma.' and lists three features: 'Gestión por centros de costo', 'Control total de presupuestos', and 'Catálogo personalizado por empresa'. At the bottom of the sidebar is a quote: 'FesaStore ha simplificado completamente nuestro proceso de compras empresariales.' attributed to 'Equipo de operaciones'. On the right is the main login area with the title 'Iniciar sesión' and the subtitle 'Ingresa tus credenciales para acceder a tu cuenta'. It contains two input fields: 'Email*' with the value 'solicitante@aurora.test' and 'Contraseña*' with masked characters. A link '¿Olvidaste tu contraseña?' is next to the password field. Below the fields are two buttons: 'Iniciar sesión' and 'Ingresar como invitado'. A link '¿Eres nuevo en FesaStore?, crea tu cuenta.' is at the bottom. Four numbered steps are overlaid on the image: 1. 'Escribe tu correo corporativo' points to the email field; 2. 'Tu contraseña' points to the password field; 3. 'Entra al sistema' points to the 'Iniciar sesión' button; 4. 'INVITADO: compra sin cuenta, solo con tu correo' points to the 'Ingresar como invitado' button.

La pantalla de acceso. El botón "Ingresar como invitado" permite comprar sin cuenta, solo con tu correo.

Tu cuenta la crea el administrador

En una plataforma B2B no te das de alta solo: el administrador de la plataforma —o el aprobador de tu empresa— crea tu usuario, te asigna el rol y te vincula a tus centros de costo. Si no puedes entrar, pídeselo a esa persona.

2

Olvidaste la contraseña

Enlace "¿Olvidaste tu contraseña?"

Escribe tu correo y te enviamos un enlace. No hay que llamar a nadie: el proceso es automático.

FesaStore

Tu plataforma de compras digitales empresariales

Gestión, seguimiento y control en una sola plataforma.

- Gestión por centros de costo
- Control total de presupuestos
- Catálogo personalizado por empresa

"FesaStore ha simplificado completamente nuestro proceso de compras empresariales."
— Equipo de operaciones

Cambiar contraseña
Ingresa tu email para restablecer tu contraseña

Email *

email.doe@example.com

Email de restablecimiento

Volver a Inicio de sesión

1. Escribe tu correo y te llega un enlace para crear una contraseña nueva

Solo pide tu correo. El enlace llega a esa dirección.

Abre el enlace del correo y escribe la contraseña nueva. Ese enlace **caduca**: si tardas demasiado, pídelo otra vez.

FesaStore

Tu plataforma de compras digitales empresariales

Gestión, seguimiento y control en una sola plataforma.

- Gestión por centros de costo
- Control total de presupuestos
- Catálogo personalizado por empresa

"FesaStore ha simplificado completamente nuestro proceso de compras empresariales."
— Equipo de operaciones

Nueva Contraseña

Contraseña *

Restablecer contraseña

Volver a Inicio de sesión

1. Tu contraseña nueva. El enlace del correo caduca: si expira, pídelo otra vez

La pantalla de contraseña nueva. Si el enlace expiró, te lo dirá aquí.

3

Verifica tu correo

Primer acceso

La primera vez recibirás un correo de verificación. Hasta que abras ese enlace, el acceso queda bloqueado aunque la contraseña sea correcta.

4

Si te pide un código al entrar

Verificación en dos pasos

Si activaste la verificación en dos pasos, tras la contraseña te pedimos un **código de seis dígitos** que llega a tu correo. Es válido unos minutos: si tardas, pide uno nuevo desde la misma pantalla.

La activas tú, desde **Mi cuenta**. Nadie te la impone y puedes quitarla cuando quieras.

El código llega al correo, no a un app

No necesitas instalar nada ni escanear un QR. Si no te llega, mira el spam antes de pedir otro.

Tu cuenta: contraseña, dos pasos y sesiones

Desde **Mi cuenta**, en el menú lateral, gestionas tu propio acceso sin depender del administrador:

QUÉ	PARA QUÉ SIRVE
Perfil	Corregir tu nombre y tu teléfono. El correo no se cambia solo: es tu identidad de acceso, pídeselo al administrador.
Contraseña	Pide la actual y la nueva dos veces. Al guardarla te avisamos por correo: si ese aviso te llega y no fuiste tú, alguien tiene tu contraseña.
Verificación en dos pasos	Añade el código por correo al iniciar sesión. Recomendable para aprobadores y administradores, que mueven dinero.

QUÉ	PARA QUÉ SIRVE
Sesiones activas	La lista de dispositivos donde tu cuenta está abierta. Puedes cerrar cualquiera a distancia : úsalo si perdiste el teléfono o entraste desde un ordenador ajeno.

Qué significa cada error

MENSAJE	QUÉ PASÓ	QUÉ HACER
Credenciales inválidas	El correo o la contraseña no coinciden. No decimos cuál de los dos, a propósito: así nadie puede averiguar qué correos existen.	Revisa el correo y prueba de nuevo. Si dudas, recupera la contraseña.
Demasiados intentos	Cinco intentos fallidos en 15 minutos con el mismo correo.	Espera 15 minutos y vuelve a probar.
Cuenta bloqueada temporalmente	Diez intentos fallidos. La cuenta queda bloqueada 30 minutos , y el mensaje te dice cuántos faltan.	Espera lo que indique el mensaje. Si no fuiste tú quien falló diez veces, avisa al administrador: alguien está probando tu contraseña.
Correo sin verificar	Nunca abriste el enlace de verificación.	Busca el correo de verificación (mira también el spam).
El enlace expiró	El enlace de recuperación tiene caducidad.	Pide uno nuevo desde "¿Olvidaste tu contraseña?".
El código de dos pasos no sirve	Caducó o ya lo usaste.	Pide uno nuevo desde la misma pantalla.

La contraseña tiene requisitos

Mínimo **8 caracteres**, con al menos una **mayúscula**, una **minúscula** y un **número**. El formulario te dice qué falta mientras escribes y no te deja guardar una que no cumpla.

Una sesión, un rol

Tu rol se comprueba en cada petición al servidor, no solo al entrar. Si el administrador te cambia el rol o te quita un centro de costo, el cambio te aplica de inmediato: puede que un menú desaparezca sin que vuelvas a entrar.